



## **RELATÓRIO FINALDE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE CIÊNCIAS HUMANAS, SAÚDE E EDUCAÇÃO DE GUARULHOS (FG).**

**2017/2018**

### **1. INTRODUÇÃO- o que é avaliação institucional, composição da CPA e planejamento estratégico das etapas da autoavaliação?**

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Ciências Humanas, Saúde e Educação de Guarulhos - FG, atendendo, um dos instrumentos do Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pela Lei Federal 10.861, de 14 de abril de 2004, tem a satisfação de encaminhar o relatório parcial referente ao período de 2017 a 2018, por sua inserção eletrônica no Sistema E-mec em 29/03/2019.

É importante ressaltar que a avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. Ela deve ser realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

A autoavaliação tem como objetivos principais:

1. Produzir conhecimentos;
2. Discutir os sentidos do conjunto de atividades e finalidades da IES;
3. Identificar as causas de seus problemas e suas deficiências;



4. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
6. Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
7. Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
8. Prestar contas à sociedade.

Sendo assim, a autoavaliação se traduz como um autoestudo, feito a partir das dez dimensões de avaliação institucional do SINAES. É um processo por meio do qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. Este processo se consolida anualmente no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional e trienalmente, no Relatório Final de Autoavaliação Institucional, documentos que têm por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

### **1.1. Dados da instituição:**

Nome da IES: FACULDADES INTEGRADAS DE CIÊNCIAS HUMANAS, SAÚDE E EDUCAÇÃO DE GUARULHOS

Código da IES no MEC/E-mec: 3432

Caracterização de IES: Instituição privada, sem fins lucrativos, do tipo "Faculdades Integradas"

Estado: São Paulo

Município: Guarulhos



É importante dizer que a FG tem se comprometido em buscar a excelência em suas ações acadêmicas, com o objetivo de ofertar a melhoria contínua à comunidade em geral. Nesse sentido, a Autoavaliação Institucional proporciona o entendimento e a percepção sobre as ações que são desenvolvidas pela FG junto aos seus vários públicos, quais sejam docentes, discentes, técnico-administrativos e a sociedade na qual está inserida.

Esta avaliação é sempre necessária e importante, pois quanto mais desveladas as atividades institucionais, mais estas apontam para novas necessidades a serem atendidas ou melhor atendidas. Uma vez identificadas e entendidas estas necessidades a FG procura soluções que possam melhorar este quadro e consolidar as políticas de ensino, extensão, pós-graduação e gestão administrativa.

É nessa dinâmica que consiste o valor do trabalho da Autoavaliação Institucional, que apresenta por meio de resultados, a FG sob o olhar dos seus atores, pois a faculdade é um organismo vivo que modifica e é modificada por seus públicos. Trata-se de um lugar aberto que transcende a ideia de conclusão, mas se parece muito mais com a ideia de construção permanente para a melhoria da qualidade educacional. Assim, certamente iremos contribuir com a formação de cidadãos que não somente sabem dos seus direitos, mas que buscam exercer seus deveres de forma comprometida.

De acordo com esse pensamento a Autoavaliação é uma oportunidade para a FG conhecer a si mesma e definir seus processos e suas ações, refazendo o presente e construindo o futuro, visando atender as demandas do contexto social e contribuir para a transformação da realidade guarulhense e, conseqüentemente, brasileira.

Todo o processo autoavaliativo conta com a participação de discentes de graduação, pós-graduação, docentes, colaboradores técnico-administrativos e coordenadores de curso.



**Faculdades  
Guarulhos**

FACULDADES INTEGRADAS DE CIÊNCIAS HUMANAS  
SAÚDE E EDUCAÇÃO DE GUARULHOS

---

Rua Barão de Mauá, 95 - Centro - 07012-040 - Guarulhos - SP  
campus Barão de Mauá - 11 2409-3533 / 11 2409-3719



Os dados e informações prestadas por esses agentes internos possibilitaram à FG conhecer-se melhor a fim de tomar decisões importantes, racionais e estratégicas na sua construção permanente, com fortaleza democrática.

Com esta compreensão, entendemos que a continuidade desse processo assegura a todos uma reflexão a respeito de suas ações, com o objetivo de fazer melhor o que já está sendo desenvolvido, para assim cumprir nossa missão e atingir nossa visão institucional com excelência.

## **1.2. Composição da CPA e segmentos representados:**

### **1.2.1. Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

*Profa. Ms. Maria Aparecida de Oliveira Cabrera*

*Profa. Ms. Magda Martinez Cezar*

*Sra. Elaine Oliveira da Silva*

### **1.2.2. Representantes do Corpo Docente**

*Profa. Ms. Noeli Mercês Mussolin - área da Saúde*

*Profa. Ms. Pedro Braga Gomes - área da Educação (P) **Presidente da CPA***

### **1.2.3. Representante do Corpo Discente**

*Sr. Luiz Fernando Rodrigues Novais - área da Saúde*

*Sra. Adnara Aparecida da Silva - área da Educação*

### **1.2.4. Representante da Sociedade Civil**

*Sr. Luis Roberto Mesquita*



### **1.3. Planejamento estratégico da Autoavaliação:**

Considerando que a Comissão Própria de Avaliação da FG reúne-se 2 vezes em cada semestre, a tabela abaixo descreve a distribuição, no tempo, das etapas do processo, ao longo de 2 semestres letivos.

<b>ETAPAS</b>	<b>MOMENTOS</b>
<b>1 - Preparação :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração do plano de trabalho e definição dos instrumentos e procedimentos avaliativos;</li><li>• Definição de calendário para aplicação, tabulação e produção de dados e divulgação de resultados.</li></ul>	1ª e 3as reuniões bimestrais da CPA
<b>2 - Desenvolvimento:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicação dos instrumentos e procedimentos avaliativos;</li><li>• Tabulação e produção de dados.</li></ul>	Aplicação - uma semana antes da Prova Integrada do 1º e 2º semestres; Tabulação e produção de dados - até uma semana antes da 2ª e 4ª reuniões da CPA
<b>3 - Consolidação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Discussão dos resultados;</li><li>• Elaboração e divulgação do relatório parcial (1º semestre) e final (2º semestre);</li><li>• Encaminhamento dos resultados aos departamentos para as providências necessárias.</li></ul>	2ª e 4ª reuniões bimestrais da CPA

## **2. METODOLOGIA - como foi planejada e executada a autoavaliação da FG no período de 2017 a 2018**

A autoavaliação das Faculdades Integradas de Ciências Humanas, Saúde e Educação de Guarulhos compõe-se dos seguintes instrumentos e procedimentos avaliativos:

- 2.1.1. Avaliação institucional realizada pelos alunos da IES em formulário próprio, que contempla a avaliação dos docentes, dos serviços oferecidos pela IES e autoavaliação discente;



- 2.1.2. Relatório semestral encaminhado pela Ouvidoria da IES;
- 2.1.3. Relatórios semestrais encaminhados pelos responsáveis pelas clínicas-escola da IES;
- 2.1.4. Relatórios do Censo da Educação Superior, do ENADE e demais documentos de avaliação externa oficiais;
- 2.1.5. Fotografias, cartas de agradecimento de escolas e ONGs pelos serviços prestados pela FG e demais documentos deste tipo;
- 2.1.6. Reuniões bimestrais com os representantes de sala, realizadas pelos Coordenadores de curso (respectivas atas);
- 2.1.7. Reuniões bimestrais realizadas com o Núcleo Docente Estruturante e Colegiado dos Cursos (respectivas atas), sendo a primeira reunião no primeiro mês letivo do semestre;
- 2.1.8. Reuniões bimestrais realizadas com as chefias dos funcionários técnico-administrativos da IES.

Os dados quantitativos são tabulados e originam relatórios parciais, e os dados qualitativos são apurados nas reuniões respectivas, e depois de discutidos, integram os relatórios parciais e o relatório final, que ora apresentamos.

### **3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES - resultados encontrados/produzidos pela CPA no período de 2015 a 2017 em cada eixo da avaliação institucional, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861**

Apresentamos, inicialmente, um quadro em que os 5 eixos estão relacionados às dimensões do SINAES e associados os temas particulares que envolvem estas dimensões em nossa IES.

<b>EIXO DE AVALIAÇÃO</b>	<b>DIMENSÃO DO SINAES</b>	<b>TEMAS ESPECÍFICOS DA FG</b>
--------------------------	---------------------------	--------------------------------



<i>Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional</i>	Planejamento e avaliação (8)	Avaliação externa e autoavaliação
<i>Eixo 2: Desenvolvimento institucional</i>	Missão e PDI (1) Responsabilidade social da IES (3)	PDle seu cumprimento A responsabilidade social da FG - atendimentos clínicos, eventos, produção e doação de material didático e paradidático, Selo ABMES
<i>Eixo 3: Políticas acadêmicas</i>	Política para o ensino, a pesquisa e a extensão (2) Política de atendimento aos discentes (9)	Extensão Pós-graduação Inovação no ensino ProUni FIES Parcerias Psicopedagogia Clínica Psicológica
	Comunicação com a sociedade (4)	Site, redes sociais, propaganda e assessoria de imprensa
<i>Eixo 4: Políticas de gestão</i>	Políticas de pessoal (5)	Situação atual e desafios
	Organização e gestão da IES (6) e Sustentabilidade financeira (10)	Situação atual e desafios
<i>Eixo 5: Infraestrutura física</i>	Infraestrutura física (7)	Avaliação externa, questionário do estudante

### **3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

Em 2017 tivemos acesso aos resultados do ENADE de 2015; tais resultados foram insatisfatórios para os cursos de Psicologia e Administração; ambos receberam conceito 2. Os coordenadores realizaram as análises e tomaram as providências necessárias para sanar as deficiências, e a IES aguarda visita para avaliação externa para os dois cursos.

No ano de 2017, a FG recebeu visita da comissão para avaliação *in loco* para o curso de Pedagogia, em função do pedido de aumento de vagas para nosso orgulho, o curso foi avaliado com o CONCEITO MÁXIMO - 5. Também em 2017 a Portaria n. 430 de 27/03/2017, de Recredenciamento da IES foi publicada (DOU de 28/03/2017), com validade de 4 (quatro) anos.

O IGC 2018 (índice Geral de Cursos) da IES permaneceu 3, considerado SATISFATÓRIO e o CI (Conceito Institucional) é 4, considerado SATISFATÓRIO e BOM segundo osite do e-Mec ([emec.mec.gov.br](http://emec.mec.gov.br)).

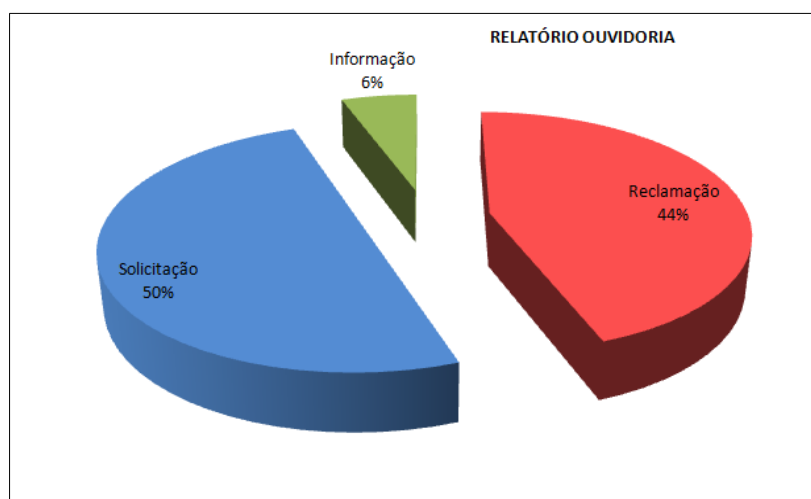
O relatório encaminhado pela Ouvidoria não aponta nenhuma reclamação quanto à organização didático-pedagógica da IES no ano de 2018. As sugestões e reclamações dizem respeito a questões financeiras, funcionamento e acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, solicitação de





documentos, prazo de publicação de notas, emissão de diplomas e qualidade/preço dos serviços da cantina e copiadora.

Os dados dos últimos Censos da Educação Superior mostram que a taxa de solicitação, informação e reclamação.



A análise dos dados deste indicador permitiu à CPA enumerar as fortalezas e as fragilidades que indicam possibilidades de avanço e ações no sentido de apontar perspectivas de trabalho para os próximos anos:

### **3.1.1.Fortalezas:**

- O Conceito Institucional da FG é 4, demonstrando os grandes esforços para a manutenção e elevação da qualidade de formação de nossos graduandos e pós-graduandos; neste sentido, o papel da avaliação externa foi e é essencial inclusive para auxiliar o processo autoavaliativo.
- O IGC da FG é 3, o que indica que, apesar das dificuldades encontradas por alguns cursos em algumas avaliações do ENADE, a instituição continua mantendo a média suficiente para garantir aos nossos alunos cursos que os preparam não só para o mercado de trabalho como também para o plano exercício da cidadania; isto se dá em função da revisão contínua dos projetos pedagógicos. O IGC também indica que as condições infraestruturais e a experiência e titulação do corpo docente permanecem adequadas.



- O curso de Psicologia foi agraciado com o conceito 4 na avaliação externa, o que demonstra o sucesso dos esforços da IES em direção à excelência na qualidade da formação oferecida aos seus graduandos.
- O curso de Matemática foi contemplado com o conceito 3 na avaliação externa, o que indica: avaliação e reflexão.
- A IES foi inscrita como entidade de Assistência Social no CMAS.
- O número de alunos da IES vem aumentando.

### **3.1.2. Fragilidades:**

- Alguns cursos, apesar das avaliações contínuas e processos reflexivos do NDE e do Colegiado de Curso ainda apresentam problemas de desempenho no ENADE.
- Alguns problemas em relação aos serviços prestados pela IES, apesar da média geral das avaliações destes quesitos serem consideradas suficientes, ainda precisam de atenção.

## **3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

### **1. Missão e PDI da FG**

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das Faculdades Integradas de Ciências Humanas, Saúde e Educação de Guarulhos para o período de 2014 a 2018 foi aprovado em 2012. A condução do processo foi feita pela Comissão Própria de Avaliação, e sua versão final foi apresentada e aprovada pelo Conselho Superior e Direção Geral. E no momento encontra-se em processo de atualização.

A Missão Institucional originalmente expressa desde o primeiro PDI da IES permanece, uma vez que ela explicita a vocação da instituição e alicerça todas as suas políticas e vem sendo, ao longo dos anos, responsável pelo reconhecimento de nossos serviços pelos alunos que por aqui passaram e pela comunidade da cidade de Guarulhos. Esta Missão é a de formar profissionais que socializem e apliquem os conhecimentos adquiridos nos diversos campos do saber, através do ensino, pesquisa e extensão, com base na formação humanística de suas identidades profissionais, despertando-lhes o senso crítico, o critério ético e a capacidade de julgar e agir corretamente como cidadãos conscientes de seu mundo do trabalho e capazes de atuar na construção da justiça social e da democracia de nosso País.

O PDI prevê a implantação de novos cursos de graduação, ao longo de seu período de vigência, na modalidade graduação tecnológica presencial: Gestão Hospitalar, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Marketing, Segurança no Trabalho, Logística e bacharelado em Ciências Contábeis.



No ano de 2018 nenhum curso novo foi aberto.

O curso de pós-graduação em funcionamento em 2018 foi o de Psicopedagogia. Pesquisas realizadas pela CPA dão conta de que o oferecimento de cursos de pós-graduação *on line* com preço muito baixo pode ter prejudicado a abertura das turmas dos cursos de pós da IES.

No ano de 2018, conforme é tradição na IES há mais de 4 décadas, os Cursos da Instituição, através de seus NDEs e Colegiados, permaneceram analisando seus Projetos Pedagógicos para buscar a atualização necessária dos conhecimentos e competências que os graduandos devem adquirir durante sua permanência na Instituição, em função das mudanças na legislação e consoante à Missão Institucional e às mudanças que ocorrem no seio da sociedade.

Aconteceram também, como de praxe, as reuniões com coordenadores e docentes no início de cada semestre letivo para esclarecimento e alinhamento das políticas institucionais.

## 2. A responsabilidade social da FG

A responsabilidade social da FG foi avaliada com conceito 5 na avaliação institucional para o ato de credenciamento, e no ano de 2018, traduziu-se nos seguintes números:

Atendimentos realizados na Clínica Psicológica por estagiários na área da Psicologia e Psicopedagogia:

<b>MODALIDADE DE ATENDIMENTO</b>	<b>2018</b>
LUDOTERAPIA	333
PSICODIAGNÓSTICO	537
INDIVIDUAL	303
PSICOPROFILAXIA	334
HOSPITALAR	50
PSICOPEDAGOGIA	269
<b>TOTAL GERAL EM 2018</b>	<b>1826</b>

Além disso, os relatórios encaminhados apontam o grande alcance que o projeto de extensão universitária que envolve criação, confecção, apresentação (na forma de oficinas abertas e gratuitas) e doação de material didático e paradidático para escolas e ONGs do município de Guarulhos vem alcançando desde sua implantação há seis anos, e as imagens dos eventos e cartas de agradecimento das instituições beneficiadas atestam isso, e foram usados como informações para este relatório.



A FG recebeu em 2018, pelo quinto ano consecutivo, o Selo de Instituição Socialmente Responsável, concedido pela ABMES (Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior) por sua participação na 14ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, tanto por suas atividades contínuas de atendimento à população do município na área da saúde e educação, como pelos eventos organizados na semana da campanha (os dados sobre a participação da FG, desde 2011, estão disponíveis no endereço <http://www.sisdia.abmes.org.br/hotsite/index/id/4824/ano/2018/>).

A análise dos dados deste indicador permitiu à CPA enumerar as fortalezas e as fragilidades que indicam possibilidades de avanço e ações no sentido de apontar perspectivas de trabalho para os próximos anos:

### **3.2.1. Fortalezas:**

- A responsabilidade social da FG continua sendo um de seus grandes diferenciais no município de Guarulhos e no entorno, pois sua clínica de Psicologia continua trabalhando a pleno vapor, atendendo demandas importantes e preenchendo lacunas do próprio SUS e das Varas da Família e da Infância e da Juventude, figurando como clínica de referência para estes órgãos e para os habitantes da cidade, e a inclusão da IES como Entidade de Assistência Social pela Prefeitura de Guarulhos atesta e reafirma a relevância da atuação social da FG;
- Os cursos de licenciatura permanecem produzindo e doando material didático e paradidático a escolas da rede pública e ONGs, além de oferecer oficinas para treinamento neste campo, abertas e gratuitas;
- A FG em 2018 fez parte do ProUni, FIES e ampliou ainda mais o número de parcerias com empresas, sindicatos e órgãos públicos para concessão de descontos nas mensalidades de seus cursos para funcionários, associados e seus dependentes. No final do ano, eram 70 (setenta) os parceiros.

### **3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas**

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às Políticas para o Ensino, a Extensão, Política de Atendimento aos Discentes Comunicação com a Sociedade na FG.

#### **1. A Extensão Universitária na FG:**

A IES ampliou sua oferta de cursos de extensão oferecidos por professores gabaritados e a preços especiais para nossos graduandos e ex-alunos. Ao todo, no ano de 2018 foram oferecidos 17 cursos de extensão nas



áreas de educação e saúde. Estes cursos podem ser aproveitados para a carga horária curricular dedicada às Atividades Acadêmico-científico-culturais (licenciaturas) e Atividades Complementares (bacharelados).

O projeto extensionista dedicado à produção e doação de materiais didáticos e paradidáticos, bem como o treinamento de pais e profissionais da educação através de oficinas abertas e gratuitas, no ano de 2018, recebeu 340 pessoas, entre professores e alunos de escolas da rede pública para oficinas e doou cerca de 165 (cento e cinquenta) jogos e livros infantis produzidos por nossos alunos para escolas e ONGs.

O EAPE (Equipe de Atendimento Psicopedagógico Especializado) oferece serviço de Psicopedagogia para atendimento à comunidade, e é composto de alunas egressas do Curso de Pós-graduação *lato sensu* em Psicopedagogia; a criação e divulgação deste serviço possibilitou à nossa IES estreitar ainda mais o contato com nossos egressos da área de educação que se tornaram professores, coordenadores e diretores de escola, que agora encaminham crianças de suas unidades para atendimento pelo EAPE, bem como solicitam desenvolvimento de minicursos e oficinas psicopedagógicas em suas escolas. Como consta no item 3.2 deste relatório, este projeto realizou, no ano de 2018, 269 atendimentos que incluem crianças, adolescentes e adultos com problemas de aprendizagem encaminhados por escolas públicas e serviços de saúde do município de Guarulhos.

A FG também manteve, em 2018, a atividade extensionista que promove uma intensa comunicação com professores, diretores e alunos das escolas públicas estaduais e municipais de seu entorno, com o oferecimento de palestras e oficinas nas áreas da educação e da saúde, oferecidas na instituição ou nas próprias escolas, e com a abertura de vagas especialmente reservadas para este público nas Jornadas Culturais dos cursos de graduação da IES.

A coordenação das atividades de extensão é compartilhada entre a Coordenação de pós-graduação e extensão e as coordenações dos cursos, que se ocupam da gestão da política de extensão em consonância com a política geral de extensão da FG.

## **2. Expansão da oferta de cursos e vagas:**

No ano de 2018 a IES não ofereceu novos cursos de graduação, nem houve aumento de vagas.

## **3. Cursos de pós-graduação:**

No ano de 2018 a FG ofereceu os cursos de pós-graduação *lato sensu* em *Psicopedagogia, Educação Matemática, Gestão Escolar, e Sociedade, Cultura e Movimentos Político-sociais Contemporâneos*, sendo que apenas o curso de Psicopedagogia teve quorum suficiente para a formação de turmas.



#### **4. Projetos de inovação e metodologia de ensino:**

Os resultados obtidos depois de 1 ano de implantação de disciplinas para todos os cursos em modalidade semipresencial, seguindo a autorização do art. 81 da Lei n. 9.394, de 1.996, e da Portaria MEC 4.059, de 10/12/2004, apresentou excelentes resultados em relação à renovação das metodologias de ensino dos cursos de graduação, colaborando para o desenvolvimento da disciplina e autonomia intelectual do aluno além da apropriação de novas tecnologias de ensino-aprendizagem, necessárias ao profissional que ele será no futuro.

#### **5. Política de atendimento aos discentes:**

O EAPE oferece serviço de Psicopedagogia para atendimento aos alunos da IES que apresentam dificuldades graves de aprendizagem, sem custo nenhum, e a Coordenação Pedagógica Geral oferece ajuda nos casos menos sérios, mas que ainda assim demandam atendimento individualizado.

Os coordenadores de curso, coordenação pedagógica geral, ouvidoria e direção acadêmica estão presentes em plantões semanais amplamente divulgados internamente para atender aos alunos e demais interessados tanto por e-mail, telefone ou pessoalmente, e este contato próximo é um dos diferenciais da FG no atendimento aos seus graduandos, pós-graduandos e egressos. Da mesma forma, alunos com dificuldades emocionais mais sérias podem ser atendidos, caso desejem, na Clínica-escola do curso de Psicologia, também gratuitamente.

A FG em 2018, como já informado em item anterior, fez parte do ProUni, FIES e ampliou o número de parcerias com empresas, sindicatos e órgãos públicos para concessão de descontos nas mensalidades de seus cursos.

#### **6. Comunicação com a Sociedade:**

A FG mantém um sítio na internet (<http://www.fg.edu.br>) em que os professores, alunos, ex-alunos e demais interessados podem acessar informações sobre a instituição, seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão, eventos, clínicas, laboratórios, biblioteca, lista de benefícios e parcerias para concessão de descontos, legislação educacional relativa ao ensino superior e seu funcionamento, processos seletivos inclusive com divulgação de resultados, etc. O sítio também funciona, em uma área reservada ao aluno, para consulta de faltas, notas, contrato de prestação de serviços e impressão de boleto para pagamento. Há nele ainda a possibilidade de comunicação com as coordenações de curso, ouvidoria, secretaria e direção da instituição.

Em 2018 o sítio foi totalmente reformulado para ampliar sua abrangência e facilitar o acesso e a visualização das informações, além de tornar-se mais intuitivo e atraente visualmente. Além disso, as inscrições para processo seletivo via sítio foram modernizadas, e isso significou um aumento do número de inscrições.

A FG marca presença mais forte nas redes sociais, com página no Facebook e Tweeter, ampliando ainda mais a comunicação com a sociedade



em geral, mas ainda é preciso melhorar sensivelmente. O 0800 da IES também possibilita que se faça contato com a FG sem custo de ligação.

Os convênios e parcerias com a rede pública de saúde e educação e com as ONGs promove contato constante da IES com a sociedade, inclusive sendo convidada para participar, como parceira, de projetos sociais tanto de órgãos públicos quanto privados de cunho filantrópico e assistencial.

A análise dos dados deste indicador permitiu à CPA enumerar as fortalezas e as fragilidades que indicam possibilidades de avanço e ações no sentido de apontar perspectivas de trabalho para os próximos anos:

### **3.3.1. Fortalezas:**

- O sítio da FG na internet foi totalmente reformulado e observou-se um aumento de inscrições para processos seletivos em função disso;
- Os resultados da implantação de disciplinas semipresenciais no currículo dos cursos de graduação, como inovação na metodologia de ensino, trouxe bons resultados em relação ao aumento da autonomia intelectual dos alunos;
- A participação da FG como parceira em projetos e eventos sociais promovidos pelo município ampliou-se em 2018;
- A Ouvidoria é vista pelos discentes como canal de comunicação com a IES, e sua procura cresce ano a ano, especialmente no quesito sugestões.

### **3.3.2. Fragilidades:**

- A propaganda da FG continua sendo pobre, com poucos investimentos na quantidade e qualidade dos anúncios e mídias escolhidas, o que com certeza tem reflexo na captação dos alunos;
- A não abertura de novos cursos de graduação e vagas em 2018 está atrasando a plena implantação do proposto no PDI da FG;
- Não abertura de turmas para diversos cursos de pós-graduação, em 2018, requer reflexão dos gestores da FG.

## **3.4. Eixo 4: Políticas de gestão**

### **1. Políticas de pessoal:**

A política de pessoal docente e do pessoal técnico-administrativo da FG é estabelecida a partir de seu PDI, com base em critérios e normas concernentes às atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas no âmbito da



instituição, e o que estabelece o Plano de Carreira. A execução dessa política é de responsabilidade da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação Pedagógica Geral, e a operacionalização fica a cargo do Departamento de Recursos Humanos.

Desde 2015 a FG não mais contrata professores com pós-graduação *lato sensu*, pela necessidade de elevar ainda mais o número de professores mestres e doutores lecionando na instituição, para que o nível acadêmico do corpo docente se mantivesse elevado. Em 2017, eram 84 (oitenta e quatro) professores, sendo 53 mestres e 8 doutores, totalizando 72 % de professores com pós-graduação *stricto sensu*. Isso significa um aumento de 0,4 % na porcentagem de mestres e doutores em exercício na IES em 2016. O aumento da porcentagem de docentes mestres e doutores, desde 2015, só cresce.

No Plano de Carreira Docente está estabelecido que a promoção do professor em função da elevação de sua titulação se dará de forma trienal, e em 2017 ocorreu o relativo ao triênio 2017-2018.

O desligamento de professores ocorre após avaliação da Coordenadoria de Curso, Coordenação Pedagógica Geral e Diretoria Acadêmica, e leva conta dados obtidos nas avaliações institucionais feitas via formulário respondido pelos alunos, informações fornecidas pela Ouvidoria e Departamento de Recursos Humanos, e informações obtidas através de reuniões com os representantes dos alunos, membros do NDE e Colegiado de Curso, respeitando-se o disposto no Regimento Interno da FG.

O corpo técnico-administrativo é composto de 51 colaboradores, dos quais 18 possuem graduação, 1 pós-graduação e 21 têm ensino fundamental completo/incompleto, e atende suficientemente às necessidades acadêmicas e administrativas da IES, mas o setor de vestibular seria muito beneficiado caso pudesse contar com mais um profissional. A contratação e desligamento dos funcionários técnico-administrativos se dá mediante avaliação das chefias de departamento e do Departamento de Recursos Humanos, tendo como base as reuniões da chefia com os colaboradores, informações fornecidas pela Ouvidoria e dados dos formulários de avaliação institucional respondido pelos alunos.

## **2. Organização e Gestão da IES:**

A FG rege-se pela legislação federal pertinente, pelo seu Regimento e por portarias emanadas da Direção Geral e por regimentos específicos, elaborados em consonância com os textos legais contidos na legislação e em seu Regimento, aprovado em 09/10/2003, pela Portaria Ministerial n. 2.843.

A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados (NDEs, Colegiados de Curso e Conselho Superior), bem como sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora estão bem explicitados e garantidos no documento, e não há





interferência da Mantenedora nos órgãos deliberativos colegiados ou executivos das Faculdades Integradas de Ciências Humanas, Saúde e Educação de Guarulhos. Assim, na composição do Conselho Superior e dos Colegiados de Curso, estão representados o corpo docente, o corpo discente, a comunidade, as coordenadorias, bem como o órgão executivo. Os órgãos colegiados – NDE, Colegiados de Curso e Conselho Superior reúnem-se 2 (duas) vezes a cada semestre, o que foi mantido no ano de 2018.

Com relação a esta dimensão, a CPA vem constatando, desde a criação legal dos NDEs (Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos) grande e progressivo aumento da qualidade da participação dos docentes na análise e reelaboração dos Projetos Pedagógicos bem como na melhoria da qualidade da reflexão sobre os resultados da avaliação institucional, o que demonstra a completa consolidação desta nova modalidade de órgão colegiado em nossa IES. Pode-se observar isso na leitura das atas de reunião dos NDEs e Colegiados de curso.

#### **4. Sustentabilidade financeira:**

A FG é uma instituição de ensino superior particular, cujo orçamento depende integralmente do pagamento de mensalidades por parte dos alunos matriculados em seus dez cursos de graduação, e nos cursos de pós-graduação, ou do repasse de valores feito pelo FIES. Sua receita advém, exclusivamente, das mensalidades pagas, o que acontece mensalmente. A IES busca parcerias com os governos municipal, estadual e federal, no sentido de participar de projetos que possibilitem ajuda para o custeio das mensalidades de seus alunos, e firma parcerias com empresas para concessão de descontos para funcionários e dependentes com a mesma finalidade, que é a de captar alunos.

A Mantenedora é a responsável por tomar conhecimento dos balanços e contas do exercício anterior e assim deliberar sobre a previsão orçamentária e plano de trabalho do ano seguinte.

A IES busca, com os valores aferidos mensalmente, investir na melhoria das condições de ensino, elegendo algumas prioridades, tais como ampliação do acervo da biblioteca, melhorias tecnológicas e de espaço físico, bem como contratação e manutenção de corpo docente e técnico-administrativo devidamente capacitado.

A instituição, que atua há quase cinco décadas no ensino superior, busca pagar em dia os salários, encargos e tributos e apesar das oscilações do mercado, luta para manter sua qualidade e formar profissionais cada vez mais competentes.

Como podemos observar a partir dos dados abaixo, no ano de 2015, já anunciando os sinais de uma grave crise econômica, percebemos uma queda



maior no número de alunos em relação a 2013 e 2014, e assim foi também o ano de 2016.

Porém, felizmente, a mudança de alguns rumos da gestão demonstra manutenção de alunos para 2018, fruto de uma campanha de captação de sucesso em 2017.

MATRICULADOS								
Cursos	2015				2016			
	1ºsem		2ºsem		1º sem		2º sem	
	Ingres .	Total curso	Ingres .	Total curso	Ingres .	Total curso	Ingres .	Total curso
Administração	*	91	*	92	*	30	*	29
C. Biológicas	*	5	*	5	*	*	*	*
Enfermagem	*	32	*	25	46	46	15	50
Fisioterapia	*	*	*	*	*	*	*	*
Geografia	20	173	*	119	*	72	41	45
História	54	179	*	152	35	130	17	114
Letras	*	72	*	65	45	84	10	79
Matemática	36	165	11	139	30	122	*	93
Pedagogia	130	473	55	460	98	441	56	436
Psicologia	37	178	*	149	62	168	24	183
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>1368</b>	<b>66</b>	<b>1206</b>	<b>316</b>	<b>1093</b>	<b>122</b>	<b>1029</b>



MATRICULADOS								
Cursos	2017				2018			
	1ºsem		2º sem		1ºsem		2ºsem	
	Ingres .	Total curso	Ingres .	Total curso	Ingres .	Total curso	Ingres .	Total curso
Administração	48	48	18	59	48	99	10	92
C. Biológicas	*	*	*	*	**	**	**	**
Enfermagem	62	103	19	111	67	167	25	165
Fisioterapia	37	37	12	47	45	87	12	90
Geografia	*	20	*	18	**	**	**	**
História	23	99	11	91	19	78	18	83
Letras	*	53	*	39	26	64	09	70
Matemática	*	63	*	50	**	22	**	16
Pedagogia	126	464	49	446	109	424	33	377
Psicologia	98	242	29	246	104	317	42	323
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>1129</b>	<b>138</b>	<b>1107</b>	<b>418</b>	<b>1258</b>	<b>149</b>	<b>1216</b>

**(OS DADOS DO 2º SEMESTRE DE 2018 NÃO INCLUEM OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO POIS AS MATRÍCULAS AINDA NÃO SE ENCERRARAM)**



A contratação de empresas captadoras de alunos tem trazido bons resultados à IES, o que pode ser observado no aumento de alunos demonstrado na tabela acima.

A análise dos dados deste indicador permitiu à CPA enumerar as fortalezas e as fragilidades que indicam possibilidades de avanço e ações no sentido de apontar perspectivas de trabalho para os próximos anos:

#### **3.4.1. Fortalezas:**

- Aumento de alunos devido à contratação de empresas captadoras de alunos e mudança de rumos na gestão de marketing da IES.

#### **3.4.2. Fragilidades:**

- Mudanças nas regras do FIES.

### **3.5. Eixo 5: Infraestrutura física**

A FG disponibiliza internet sem fio e computadores com acesso à internet na Sala dos Professores, nas salas dos Coordenadores de Curso e demais departamentos administrativos, também dispõe de dois laboratórios de Informática, que juntos somam 60 microcomputadores com acesso à Internet para uso dos alunos, e no andar onde se encontram os referidos laboratórios há rede wi-fi livre para uso de professores, alunos e funcionários, assim como no pátio da IES. A Biblioteca disponibiliza 10 computadores com acesso à internet aos alunos, para pesquisas e consultas variadas, e rede wi-fi.

O Setor de Recursos Audiovisuais administra a distribuição de microfones, caixas desom, DVD players, projetores de multimídia, notebooks e microcomputadores para as atividades docentes, discentes e demais eventos da IES.

A FG conta com salas de aula iluminadas e equipadas com microfone e caixas de som, tela de projeção e multimídia (fixo ou volante), além de auditório que comporta 250 alunos sentados e espaço de convivência – pátio – coberto e com acesso a wi-fi livre. Possui laboratórios bem equipados e clínicas-escola para os cursos de Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia com licenças de funcionamento e equipamentos adequados para o atendimento da comunidade acadêmica e mais ampla.

Em 2017, todos os docentes da instituição puderam contar com aparelho de multimídia em suas salas de aula, disponíveis mediante agendamento prévio, em função de investimentos realizados pela IES na compra e manutenção dos materiais audiovisuais. Em muitas salas já existem aparelhos de multimídia fixos no teto.

A Biblioteca foi totalmente reformada, seu espaço físico, funcionamento e recursos foram otimizados, sendo que seu acervo, devidamente



informatizado, está em constante expansão, contando no final do ano de 2018 com 87.189 itens no acervo.

Importante ressaltar que no final de 2017 a IES celebrou contrato com a Pearson para que todos os coordenadores, docentes e discentes da IES tenham acesso à Biblioteca Virtual, que conta com mais de 7.700 títulos em 2018. Todos terão acesso gratuito a este recurso, que será usado como bibliografia dos cursos e material de pesquisa.

No ano de 2018 ocorreu atualização de programas dos laboratórios de informática e a transformação do 3º andar da FG em “andar tecnológico”, ou seja, exclusivamente dedicado para aulas, eventos, pesquisas e demais atividades que envolvam necessariamente o uso de wi-fi.

A acessibilidade é garantida por dois elevadores que servem, juntos, a todos os andares da IES, rampas de acesso, vagas para deficientes físicos no estacionamento, banheiros adaptados em todos os andares, impressora Braille e acervo de livros em Braille na biblioteca, além de computadores com programas para deficientes visuais.

O relatório encaminhado pela Ouvidoria ainda aponta reclamações quanto à infraestrutura da IES no ano de 2018: em processo de melhoria da qualidade do serviço da copiadora e dos produtos e preços da cantina.

### **3.5.1. Fortalezas:**

- Biblioteca com mais de 87.000 itens em acervo, salas de estudo individual e em grupo;
- Contratação da Biblioteca Virtual Pearson para todos os cursos;
- Dois elevadores;
- Salas amplas, arejadas e equipadas com tela e multimídia.

### **3.5.2. Fragilidades:**

- Deficiência dos serviços de copiadora e cantina.

## **4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS - as propostas que a CPA apresenta**

A análise dos dados obtidos a partir das avaliações em relação a cada eixo permitiu à CPA enumerar as fortalezas e as fragilidades que indicam possibilidades de avanço, e agora apresentar as sugestões de ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição, apontando perspectivas de trabalho para os próximos anos:



- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**  
**Ações a serem implementadas:**

- Realizar um diagnóstico acerca dos cursos que apresentam baixo rendimento nos ENADEs – pedagógico, metodológico e em relação à necessidade de nivelamento de conhecimentos prévios dos graduandos;
- Apresentar no novo PDI e levando em conta as possibilidades da IES, maneiras de oferecer maiores oportunidades de ampliação de formação, e incluir este item no instrumento de avaliação respondido pelos alunos;
- Realizar pedido, junto ao MEC, de credenciamento para cursos à distância;
- Transformar a FG em Centro Universitário.

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Ações a serem implementadas:**

- Realizar estudo com vistas à redução do preço dos cursos de pós-graduação, para equipará-lo aos preços da concorrência;
- Ampliar ainda mais os acordos de parceria com empresas, ONGs, sindicatos e entidades.

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Ações a serem implementadas:**

- Solicitar credenciamento para EaD e autorização de pelo menos um curso em EaD e dois cursos presenciais de graduação tecnológica para 2019;
- Realizar ampla discussão para avaliação dos projetos de marketing, propaganda e divulgação dos cursos e iniciativas da FG, para sua ampliação e melhoria;
- Abaixar os preços dos cursos de pós-graduação em 2019, para ajustá-los aos da concorrência.

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Ações a serem implementadas:**

- Realizar estudos e pesquisas para a contratação de novos serviços de propaganda para 2019.

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Ações a serem implementadas:**

- Reavaliação e troca dos prestadores de serviço da copiadora e cantina.

**É o relatório.  
Guarulhos, 29 de março de 2019.**



**Faculdades** FACULDADES INTEGRADAS DE CIÊNCIAS HUMANAS  
**Guarulhos** SAÚDE E EDUCAÇÃO DE GUARULHOS

Rua Barão de Mauá, 95 - Centro - 07012-040 - Guarulhos - SP  
campus Barão de Mauá - 11 2409-3533 / 11 2409-3719

Pedro Braga Gomes - **Procurador e Recenseador Institucional** (CPF: 655.797.126.34), nos termos do §1º do Art. 1º da Lei Federal 10.861/2004 e das Portarias 40, de 12/12/2007 consolidada pela Portaria 984, de 18/11/2020, investido de plenos poderes para deliberar o presente documento tem fé pública nas suas informações.

## Página de assinaturas






---

**Pedro Gomes**  
655.797.126-34  
Signatário

### HISTÓRICO

---

- 27 Dec 2020**  
01:36:59  **Pedro Braga Gomes** criou este documento. (E-mail: pbragagomes@gmail.com, CPF: 655.797.126-34)
- 27 Dec 2020**  
01:37:02  **Pedro Braga Gomes** (E-mail: pbragagomes@gmail.com, CPF: 655.797.126-34) visualizou este documento por meio do IP 2804:389:2e:9609:9d7f:d422:282b:f1a localizado em Brazil.
- 27 Dec 2020**  
01:37:07  **Pedro Braga Gomes** (E-mail: pbragagomes@gmail.com, CPF: 655.797.126-34) assinou este documento por meio do IP 2804:389:2e:9609:9d7f:d422:282b:f1a localizado em Brazil.

